

# Arbodienst voor Poolse medewerkers

Arbopolska levert dienstverlening in eigen taal en met kennis van eigen cultuur



Volgens directeur Casper Robben van Arbopolska is het niet verstandig dat werkgevers risico's nemen met de arbeidsvoorziening op hun bedrijven.

Foto: Wim van V

Bedrijven kunnen voor de arbeidsbegeleiding van hun Poolse medewerkers sinds twee jaar aankloppen bij Arbopolska. Deze specifieke arbodienst levert de dienstverlening in de taal van de medewerkers en met kennis van de Poolse cultuur.

De toverwoorden zijn taal en communicatie, zeggen Casper Robben en Eric Huisman over Arbopolska. „Wij werken met Poolse artsen, met Poolse fysiotherapeuten en Poolse psychologen die weten wat leeft onder de Poolse medewerkers. Zij kennen de trots en de mentaliteit van de bevolking en willen bovendien dat de arbeidsbegeleiding voor hun landgenoten op Nederlandse bedrijven goed is geregeld”, aldus Huisman.

In 2009 is op initiatief van Claris Arbodiensten in Veenendaal en Menea, als dienstverlener gespecialiseerd in re-integratie, gestart met Arbopolska. „Vanwege een aanvraag om een Poolse medewerker op een Nederlandse bedrijf te re-integreren zijn we voor het eerst gaan samenwerken”, vertelt Huisman.

„Het ging om een man die zich regelmatig ziek meldde met onduidelijke klachten. In een kort gesprek kon een Poolse arts de vinger op de zere plek leggen en konden we gericht actie ondernemen.”

Na dit eerste geval zijn Robben en Huisman geleidelijk de markt gaan afstruinen op zoek naar geschikte mensen voor een arbodienst voor Poolse medewerkers. „Nu krijgen we steeds meer aanvragen en hebben we voldoende capaciteit om Arbopolska meer in de markt te zetten”, zegt Huisman. Hijzelf en Robben zijn beiden directeur van de nieuwe onderneming. Als arbodienst maakt Arbopolska gebruik van een netwerk van Poolse medici en begeleiders die vooral op freelancebasis worden ingehuurd.

## GOEDKOPE ARBEID

In Nederland werken naar schatting 200.000 Polen, onder meer in de tuinbouw, maar ook in de bouwsector, industrie en zorgsector. Nog steeds neemt de vraag naar Poolse medewerkers in ons land toe vanwege de relatief lage arbeidskosten en de flexibiliteit van het

arbeidsaanbod. „Maar goedkope arbeid kan voor de werkgever dure arbeid worden als hij zijn zaakjes niet goed heeft geregeld”, waarschuwt Robben.

Op dit moment zijn van alle Poolse werknemers in Nederland 5600 aangesloten bij Arbopolska. Hoeveel van de overige Poolse arbeidskrachten in ons land een aansluiting hebben bij andere arbodiensten is volgens Robben niet duidelijk.

Buitenlandse medewerkers hebben in Nederland vanzelfsprekend dezelfde rechten en plichten als Nederlandse medewerkers. Het betekent onder meer dat voor arbeidsbegeleiding, ziekteverzuim en huisvesting dezelfde voorzieningen moeten worden getroffen. Bij sommige bedrijven zijn Nederlandse werknemers wel aangesloten bij arbodiensten, maar buitenlandse werknemers niet. Op dergelijke bedrijven wordt het ziekteverzuim van de buitenlandse medewerkers niet doorgegeven aan het UWV, terwijl dat wel gewoon verplicht is, ervaart Robben.

Volgens de directeur van Arbopolska is het niet verstandig dat werkgevers risico's nemen met de arbeidsvoorziening

op hun bedrijven. „Wij helpen bedrijven om hun arbeidsrisico's af te dekken. Als er iets misgaat, dan verlangt de wetgever dat de juiste maatregelen zijn genomen en daar zorgen wij voor.”

De kosten voor een goede arbodienstverlening zijn te overzien, vindt Robben. „Als de arbeid op je bedrijf goed is geregeld, betaalt zich dat terug. Een goede arbodienst bespaart op de arbeidskosten door bijvoorbeeld mensen weer sneller aan het werk te krijgen waardoor er minder ziekteverzuim is.”

## AMBASSADEURS

De belangrijkste opdrachtgevers voor Arbopolska zijn naast de primaire bedrijven en de uitzendbureaus, ook de belangenorganisaties van de uitzendbureaus, verzekeraars en het UWV zelf. Vakbonden en advocaten fungeren volgens Robben veelal als ambassadeurs voor de Poolse arbodienst. „Ons doel is zo veel mogelijk kundige mensen te verzamelen zodat we een soort kenniscentrum zijn voor alles wat met Poolse arbeidskrachten heeft te maken. We moeten vragen van alle partijen in de markt kunnen beantwoorden, dan doen we het goed.”

Over de arbeidsomstandigheden van Poolse medewerkers op Nederlandse bedrijven heeft Robben in principieel mening. Arbopolska is daarin geen partij. Hij geeft ook aan dat de organisatie zelf vooral te maken heeft met mensen die hun arbeidszaken goed regelen. Volgens hem is er overigens over de verantwoordelijkheid die bedrijven hebben met buitenlandse medewerkers niet alleen sprake van onwil. Er is nog veel onwetendheid, stelt Robben vast. „Niet alle werkgevers weten bijvoorbeeld zelf maatregelen te nemen om iets te doen aan ziekteverzuim.”

Wat betreft de negatieve berichten over het werk in de tuinbouw, vindt Robben dat het duidelijk is dat er verhoogde aandacht moet worden gegeven. „Bedrijven moeten daarmee rekening houden. We merken wel dat melaars het op de arbeidsmarkt moeilijker krijgen en dat ook wettelijk anders moet worden. Daarbij dat er genoeg mogelijkheden zijn om arbeidszaken goed te regelen.”

HAIJO D

## Arbeidspsycholoog Wioletta Monikowska: 'Ook voor Polen is arbeidsvreugde belangrijk'

„Er is niet altijd begrip voor de cultuurverschillen tussen Nederlanders en Polen”, constateert Wioletta Monikowska. „Polen zijn Bourgondiërs en hebben behoefte aan contact. Nederlanders zijn meer afstandelijk. Ik denk dat bedrijven die werken met Poolse werknemers meer kunnen doen om de arbeidsvreugde te bevorderen. Meer begrip, meer belangstelling en af en toe een keer een activiteit buiten het werk dragen daar zeker aan bij.”

Wioletta Monikowska is vijftien jaar geleden via de liefde, zoals ze het zelf zegt, vanuit Polen in Nederland terechtgekomen. In Polen volgde zij een studie arbeids- en organisatiepsychologie. Na haar verhuizing naar ons land werd Monikowska vooral actief in functies als bemiddelaar, coach en vertaler voor bedrijven met Poolse contacten. Inmiddels heeft ze een eigen bureau Omipolen in Deventer voor bemiddeling, coaching, vertaling en taallessen.

Als freelancer werkt de Poolse psychologe gemiddeld acht uur per week voor Arbopolska. Voor de arbodienst houdt ze zich vooral bezig met het begeleiden van re-integratieprojecten. „Het UWV

stelt het zeer op prijs dat bedrijven hun Poolse medewerkers in hun eigen taal laten begeleiden. Verder is het voor de medewerkers zelf een grote opluchting dat ze hun hart kunnen luchten bij een landgenoot en dat iemand ze gewijs maakt in de wirwar van instanties”, is de ervaring van Monikowska.



Wioletta Monikowska begeleidt haar landgenoten onder meer in re-integratieprojecten. Foto: Ruben Meijerink

## Beata Bastiaans van uitzendbureau VKVE: 'Zonder taalbarrière is er meer vertrouwen'

„De meerwaarde van Arbopolska is de goede communicatie tussen de arbodienst en de medewerker. Door het begrip voor de cultuur en het verdwijnen van de taalbarrière is er meer vertrouwen bij onze Poolse medewerkers”, vertelt Beata Bastiaans van uitzendbureau Van Koppen en Van Eyk (VKVE). Zij is verzuimbegeleider speciaal voor Poolse uitzendkrachten en heeft in die functie regelmatig te maken met Arbopolska. VKVE is een groot uitzendbureau in het westen en zuidwesten van het land. De organisatie heeft zes vestigingen en zorgt voor tijdelijk werk voor meer dan 3300 Poolse en ook Nederlandse uitzendkrachten die actief zijn in de sectoren, tuinbouw, bouw en logistiek. „Wij vinden onze medewerkers belangrijk en daarbij een goede begeleiding”, zegt Bastiaans. „Met de diensten van Arbopolska investeren we in goed werkgeverschap. Het levert ons gemotiveerde medewerkers op en die zijn eenmaal productiever.”

Voor het uitzendbureau voert Arbopolska trajecten uit voor re-integratie van medewerkers in het tweede spoor. Dit spoor start als een werknemer langdurig arbeidsongeschikt is en een passende functie gezocht wordt bij een andere werkgever. Voor Arbopolska gaan binnenkort in overleg om de werkzaamheden van de Poolse arbodienst binnen de organisatie eventueel uit te breiden.